

Учреждение включает следующие структурные подразделения:

- 1) отделение приема и перевозки несовершеннолетних (10 мест)
 - 2) отделение социальной реабилитации для детей от 11 до 17 лет включительно (25 мест)
 - 3) отделение социальной диагностики и правовой помощи
 - 4) отделение «Семейный многофункциональный центр»
 - 5) специализированное образовательное отделение
- Действуют группа кратковременного пребывания детей (15 мест), служба Детского телефона доверия.

Отделение приема и перевозки несовершеннолетних.

Руководитель -и.о. заведующего отделением Шатохина Елена Геннадьевна.

Направления деятельности отделения:

- прием и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних;
- оказание доврачебной помощи (при наличии показаний несовершеннолетние направляются на лечение в стационарное медицинское учреждение);
- оказание первичной психологической помощи несовершеннолетним;
- изучение особенностей личностного развития, поведения несовершеннолетних и проведение комплекса мероприятий по оказанию им помощи в адаптации к новым условиям проживания в коллективе;
- обеспечение перевозки несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, иных детских учреждений;
- обеспечение необходимых условий для временного пребывания несовершеннолетних;
- взаимодействие с органами системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних по сбору информации о поступивших детях, определение направлений работы с ними, подготовка необходимых документов для их дальнейшего жизнеустройства.

Отделение социальной реабилитации для несовершеннолетних в возрасте от 11 до 17 лет

Руководитель -и.о. заведующего отделением Долгих Наталья Александровна

Направления деятельности отделения:

- организация социальной реабилитации несовершеннолетних через выполнение программ социальной реабилитации;
- оздоровление системы межличностных отношений несовершеннолетних, восстановление их социального статуса в семье, коллективе сверстников по месту учебы, снятие психотравмирующих ситуаций среди ближайшего окружения;

- организация учебного процесса при взаимодействии с учреждениями образования;
- содействие подросткам в профессиональном самоопределении;
- включение детей и подростков в разнообразные виды деятельности, проводимые в учреждении и за его пределами;
- оказание комплексной медико-психолого-педагогической помощи;
- проведение профилактической работы по предупреждению безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних через организацию их досуга, развитие творческих способностей в кружках по интересам Учреждения;
- взаимодействие с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью создания единого реабилитационного пространства, повышения эффективности комплекса мер по профилактике и просвещению несовершеннолетних;
- создание компьютерной базы данных несовершеннолетних, прошедших курс реабилитации в условиях стационарных отделений учреждения, и их семей, получивших адресную социальную помощь.

- Группа кратковременного пребывания детей. *Руководитель -и.о. заведующего отделением Белозерова Ольга Александровна*

Группа предназначена для организации социально-реабилитационного процесса детей в возрасте от 3 до 7 лет, в том числе детей-инвалидов, из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении.

Направления деятельности отделения:

- диагностическая работа;
- разработке рекомендаций по оказанию психолого-медико-педагогической помощи;
- коррекционно-развивающая работа по формированию универсальных навыков детей (личностных, регулятивных, познавательных, коммуникативных);
- консультативная работа по организации непрерывного социального сопровождения детей с ОВЗ и их семей по вопросам реализации дифференцированных психолого-педагогических условий воспитания, коррекции, развития и социализации несовершеннолетних;
- информационно-просветительская деятельность по вопросам, связанным с особенностями воспитания детей данной категории – воспитанников, с родителями (законными представителями), педагогическими, медицинскими работниками».

3) Отделение социальной диагностики и правовой помощи

Руководитель - заведующий отделением Игина Елена Анатольевна

Направления деятельности отделения:

- определение форм и степени дезадаптации, особенностей личностного

- развития и поведения детей и подростков;
- выявление и анализ факторов, обусловивших социальную дезадаптацию несовершеннолетних;
 - разработка программ социальной реабилитации несовершеннолетних, включающих комплекс мероприятий, направленных на вывод их из трудной жизненной ситуации;
 - оказание содействия органам опеки и попечительства в дальнейшем устройстве несовершеннолетних;
 - защита прав и законных интересов воспитанников;
 - организация социально — психологической, педагогической, правовой поддержки семей с детьми;
 - организация и проведение социального патронажа семей, обследования, социального сопровождения в выходе из трудной жизненной ситуации.

-Служба «Детский телефон доверия».

Руководитель-Юсупова Елена Юрьевна

Деятельность Детского телефона доверия предусматривает

- оказание заочных (по телефону) консультативных услуг обратившимся детям и их родителям (лицам их заменяющим);
- ведение приема, учета и регистрации сообщений, принятых по Телефону доверия;
- оказание экстренной консультативно-психологической помощи по Телефону доверия;
- принятие мер оперативного информирования по поступившим «кризисным» звонкам;
- проведение рекламной работы по продвижению ДТД, его популяризации.

4) Отделение «Семейный многофункциональный центр».

Руководитель – и.о.заведующего отделением Шабан Марина Игоревна

Отделение «Семейный многофункциональный центр» - структурное подразделение, создано в соответствии с внесенными изменениями в Устав Учреждения, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.02.2023 № 97 «О реализации в 2023-2024 гг. в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров». Отделение создано с целью совершенствования форм и методов социального обслуживания населения; оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам; действует во взаимодействии с другими структурными подразделениями учреждения и организациями независимо от их форм собственности.

Задачами является профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей с детьми в социальном обслуживании; информирование семей с детьми о возможности получения социальных

услуг и мероприятий в рамках социального сопровождения; обеспечение доступности социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми в различных жизненных ситуациях.

Принципы деятельности отделения Семейный МФЦ: проактивность-инициативное информирование граждан о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций (рождение ребенка, инвалидность ребенка, многодетность и т.д.) в отделении Семейный МФЦ; адресность и нуждаемость - непрерывное повышение качества, доступности и комфортности получения социальных и государственных услуг, нацеленность на удовлетворение потребностей семей с детьми; персонифицированный подход, оказание адресной помощи семьям с детьми с учетом их нужд и жизненных ситуаций («от оказания услуг к решению проблем»); принцип «одного окна» - максимально возможное исключение участия граждан в процессах сбора документов, подтверждающих права на получение услуг.

Направления деятельности отделения Семейный МФЦ: выявление проблем семей с детьми, диагностика и определение нужд членов семьи в социальных услугах; предоставление социальных услуг и оказание содействия в получении услуг в других органах и организациях, оказывающих услуги семьям с детьми; информационно-просветительская и профилактическая работа с населением, разработка контента для данной работы, методическая поддержка специалистов.

Виды деятельности: информирование граждан о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций; организация и функционирование единой точки приема, обработки и реализации обращений семей с детьми для предоставления услуг по принципу «одного окна» (телефонное консультирование по единому многоканальному номеру, очный прием без предварительной записи, прием с использованием видеосвязи); непрерывное повышение качества, доступности и комфортности получения социальных и государственных услуг, нацеленное на удовлетворение потребностей семей с детьми; организация социального сопровождения семей с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию; организация работы выездной мобильной бригады экстренного реагирования; оказание помощи семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, путем предоставления услуг временного проживания детей в стационарных условиях Центра; социальное сопровождение семей с детьми, направленное на профилактику обстоятельств, обуславливающих нужд семьи в социальном обслуживании; взаимодействие специалистов отделения со структурами системы профилактики при оказании услуг, необходимых для решения проблемы клиентов.

5) Специализированное образовательное отделение. *Руководитель – и.о.заведующего отделением Платонова Елена Владимировна*

Направления деятельности: деятельность по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;

- разработка методического инструментария по проблемам социального обслуживания несовершеннолетних и их семей с целью обеспечения эффективности различных видов социальных услуг;
- изучение опыта работы специалистов учреждений социального обслуживания семей с детьми, его обобщение, выработка рекомендации по его использованию в практической деятельности;
- изучение и внедрение передового опыта работы социальных учреждений других регионов;
- разработка рекомендаций по основным направлениям деятельности учреждений социального обслуживания семьи с детьми;
- повышения уровня профессионального мастерства специалистов учреждений социального обслуживания семей с детьми в процессе их участия в работе семинаров, практикумов и других обучающих мероприятий;
- организация методических и тематических выставок;
- изучение эффективности деятельности структурных подразделений Казенного учреждения и внесение предложений по повышению ее качества.