

Вопрос:

Здравствуйте, я мама девочки 12 лет, у дочки изменилось поведение, она стала грубая и не слушается. Подскажите, пожалуйста, что мне делать, как найти с ней общий язык?

Ответ:

1. Никогда не предпринимайте воспитательных действий в плохом настроении.
2. Четко определите, чего вы хотите от ребенка (и объясните ему это), а также узнайте, что он думает по этому поводу.
3. Предоставьте ребенку самостоятельность и не контролируйте каждый его шаг.
4. Не подсказывайте готового решения, а показывайте возможные пути к нему и разбирайте с ребенком его правильные и ложные шаги и цели.
5. Не упустите момента, когда будет достигнут первый успех.
6. Укажите на ошибку. Сразу дайте оценку поступку и сделайте паузу, чтобы ребенок осознал услышанное.
7. Оценивайте поступок, а не личность. Сущность человека и отдельные его поступки — не одно и то же.
8. Дайте ребенку ощутить (улыбнитесь, прикоснитесь), что сочувствуете ему, верите в него, что вы хорошего мнения о нем, несмотря на оплошность. Дайте понять (не обязательно это говорить), что когда неприятный разговор будет окончен, то инцидент окажется исчерпан.
9. Воспитание — это последовательность цепей и постепенное, пошаговое их решение.