

ОКУ «Курский центр для несовершеннолетних»

Протокол № 2 Попечительского совета

10.02.2023 г.

Присутствовали:

1. Филатов А.М. – заместитель главы администрации ЖАО по социальным вопросам
2. Беленцов С.И. – доктор педагогических наук, профессор Курского государственного университета
3. Беляева М.В. – управляющий делами администрации ЖАО
4. Отец Илья – настоятель Храма Серафима Саровского
5. Носов М.В. – индивидуальный предприниматель

Повестка дня:

Подведение итогов по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг ОКУ «Курский центр для несовершеннолетних».

По данному вопросу выступила заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Березуева Г.Г., которая довела до сведения критерии и результаты расчета. Открытость и доступность информации об организации.

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерии	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги»	100 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказанных услуг»	100 баллов

По итогам независимой оценки качества организация набрала максимально возможный балл, недостатков и замечаний нет.