

**ОКУ «Курский Центр для несовершеннолетних»**

**Отделение методической помощи**

**«Снижение агрессивных способов поведения у  
несовершеннолетних и развитие конструктивного  
межличностного общения»**

**Материалы круглого стола 29.04.2021 г.**

2021 год

## СОДЕРЖАНИЕ

<i>Елизаров С.Г.</i> .....	
ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ ПРОФИЛАКТИКИ АГРЕССИВНОСТИ У НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ .....	4-7
<i>Борзенкова Е.А.</i> .....	
АГРЕССИВНОСТЬ – ПЕРВЫЙ ШАГ К ПРАВОНАРУШЕНИЮ.....	8-9
<i>Ятколенко О.В.</i> .....	
КОРРЕКЦИОННО – РАЗВИВАЮЩАЯ РАБОТА С АГРЕССИВНЫМИ ПОДРОСТКАМИ, ИСПЫТЫВАЮЩИМИ НЕГАТИВНЫЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ ПЕРЕЖИВАНИЯ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ) .....	9-10
<i>Денисова Н. Н.</i> .....	
ТЕХНОЛОГИИ КОРРЕКЦИИ АГРЕССИВНЫХ ПРОЯВЛЕНИЙ У ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ .....	10-13
<i>Чурилова Н. В.</i> .....	
РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ КОНСТРУКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ПРИЮТА .....	13-14
<i>Грובה М.С.</i> .....	
БУЛЛИНГ И КАК ЕГО ПРЕОДОЛЕТЬ. РЕКОМЕНДАЦИИ ПСИХОЛОГА .....	14-19
<i>Михальская И.П.</i> .....	
СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ АГРЕССИВНОСТИ МЕЖДУ ДЕТЬМИ И РОДИТЕЛЯМИ, КАК СРЕДСТВО ПРОФИЛАКТИКИ АГРЕССИВНОСТИ .....	19-22
<i>Загуменных Н. А.</i> .....	
СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ ПЕДАГОГА ПО СНИЖЕНИЮ АГРЕССИВНОСТИ .....	22-26
<i>Волохова А.Е.</i> .....	
ОКАЗАНИЕ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ ОБРАТИВШИМСЯ НА ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ .....	26-27
РЕШЕНИЕ КРУГЛОГО СТОЛА .....	28

**Актуальность:** Подросток живёт в мире, сложном по своему содержанию и тенденциям социализации. Напряжённая, неустойчивая социальная, экономическая, экологическая, идеологическая обстановка, сложившаяся в настоящее время в нашем обществе, обуславливает рост различных отклонений в личностном развитии и поведении растущих людей. Среди них особую тревогу вызывают не только прогрессирующая отчуждённость, повышенная тревожность, духовная опустошённость подростков, но и их цинизм, жестокость, агрессивность. Всё это приводит к конфликту, который зачастую блокирует процесс развития социальной адекватной активности подростка. Стремясь преодолеть психологические барьеры, многие подростки прибегают к агрессивным формам поведения. Проблема агрессивного и отклоняющегося поведения подростков затрагивает общество в целом, вызывает глубокое беспокойство педагогов, родителей.

Профессиональный интерес психологов к различным видам изменений личности подростков весьма высок и устойчив многие годы, так как изучение способов нивелирования агрессивности поможет решить проблемы адаптивного взаимодействия в обществе подростков не только в настоящем, но и в будущем.

*Елизаров С.Г.,  
профессор кафедры психологии КГУ,  
методист ОКУ «Курский Центр для несовершеннолетних»*

## **ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ ПРОФИЛАКТИКИ АГРЕССИВНОСТИ У НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

В 2020 году по данным агентства «Михайлов и Партнеры. Аналитика» каждый второй подросток в России сталкивался с агрессией (включая буллинг - психологическое преследование, когда цель— это уничтожение, унижение личности и взятие контроля над ней). Об агрессии со стороны сверстников рассказали 52% опрошенных в возрасте от 10 до 18 лет. В первую очередь несовершеннолетние выделяют психологическую агрессию (32%) и физическую, которая проявляется обычно в толчках и побоях (26,6%). По мнению опрошенных подростков, причиной агрессии является чаще всего их внешний вид (43,8%) или принадлежность к определенной национальности (33,6%).

Столкнувшись с агрессией, 63% опрошенных подростков расскажут об этом родителям, 29,9% — друзьям, 19,2% — учителю, а 15,2% предпочтут не говорить никому о произошедшем. В полицию обратятся только 0,5% российских школьников. В свою очередь школьники посоветуют тому, кто стал жертвой агрессии, рассказать об этом родителям (56,3%), обратиться за помощью к друзьям (23,6%) или учителям (20,2%), проявить агрессию в ответ (17,1%) или вообще никак не реагировать (24,8%).

Интересно, что каждый пятый опрошенный (19,7%) говорит о случаях агрессии со стороны педагогов в школе, а 22% респондентов заявили о буллинге учителей и других взрослых из ближайшего социального окружения несовершеннолетнего подростками. Как отмечает ВРИО директора ПИРАО Павел Аркадьевич Сергоманов, чаще всего подростки провоцируют взрослого, снимают на смартфон унизительное или нелепое его положение и выкладывают его в Сеть. Им чаще всего эта манипуляция доставляет удовольствие. Позже многие начинают понимать, что унижают человека.

Анализ ответов взрослых респондентов также достаточно красноречив. В качестве примеров трудного поведения несовершеннолетних взрослые респонденты назвали агрессию к окружающим людям (56%), к животным (35%), провокационное поведение и брань (36%), порчу своего или чужого имущества (25%). В качестве проявлений агрессии также называются агрессия подростков, связанная с их проблемами с учебой, а также с неформальной одеждой и внешним видом.

Нельзя не сказать об особом виде агрессии - агрессии в цифровом пространстве, в том числе о кибербуллинге. По последним данным в это явление (особенно в крупных городах) вовлечено уже больше половины

несовершеннолетних, причем часто ситуации оцениваются как очень жесткие, вплоть до угрозы доведения жертвы агрессии до суицида.

Ну а теперь обозначим главную проблему, о которой мне поручено вам доложить – ***проблему агрессивности несовершеннолетних и её профилактики.***

***Агрессия*** - деструктивное поведение, которое противоречит общепринятым нормам и правилам поведения, причиняет ущерб или вызывает психологический дискомфорт у объекта нападения.

В тоже время, проявление агрессии может рассматриваться не только как негативное явление, но и как защитный механизм личности. Для многих несовершеннолетних в возрасте 13-15 лет быть агрессивным – значит «казаться или быть сильным». Это косвенно указывает на то, что агрессия у несовершеннолетних (особенно у подростков) может быть связана с неуверенностью в себе, заниженной самооценкой, преодоление которых связывается с агрессивностью.

Анализ научной литературы показывает, что агрессивным несовершеннолетним свойственны такие особенности как: отсутствие ориентира на добросовестность в рамках учебно-воспитательного процесса, нестабильность по отношению к окружающим в процессе взаимодействия с другими, низкий показатель миролюбия по отношению к окружающим, неумение анализировать свое поведение в полной мере.

К настоящему времени выделяются следующие типы агрессивности:

1. ***Агрессия как осознанный, контролируемый акт.*** В этом случае агрессивное поведение со стороны несовершеннолетнего преследует какие-то цели и является, по своей сути, манипулятивным.

2. ***Агрессия как проявление садомазохистских наклонностей.*** В этом случае можно предположить наличие у несовершеннолетнего каких-то психических нарушений.

3. ***Агрессия как способ выражения гнева.*** Данный тип агрессии является наиболее часто встречающимся. В ситуации гнева несовершеннолетний просто не может сдержаться и проявляет агрессию, практически не контролируя свои действия. Кроме того, нужно отметить, что гнев может выражаться не только в агрессии на других, но и на себя.

Добиться сколько-нибудь заметных результатов в решении проблемы агрессивности несовершеннолетних невозможно без организации адекватной профилактической работы.

***Под профилактикой агрессивности*** обычно понимается комплекс социально-психолого-педагогических мер, выработанных для того, чтобы предупредить и предотвратить проявления агрессивности у несовершеннолетних.

Профилактика может осуществляться на нескольких уровнях: первичная, вторичная и третичная.

***Первичная профилактика агрессивного поведения*** включает в себя формирование благоприятного климата в ближайшем социуме

несовершеннолетних (семья, школа, учреждения дополнительного образования и т.д.), так как именно комфортная среда является основанием для конструктивного и позитивного общения.

**Вторичная профилактика** – это раннее выявление и реабилитация первичных отклонений личности несовершеннолетнего. Это система действий, направленная на изменение уже сложившихся дезадаптивных форм поведения личности несовершеннолетнего и позитивное развитие личностных ресурсов и личностных стратегий.

**Третичная профилактика** – это индивидуальная работа с несовершеннолетними, демонстрирующими агрессивность. Это особенно важно для предупреждения трансформации девиантного (отклоняющегося) поведения в делинквентное (противозаконное) поведение.

В качестве компонентов профилактики агрессивности у несовершеннолетних прежде всего выделяют её **цель и задачи**.

**Общей целью профилактики агрессивности несовершеннолетних является** помощь несовершеннолетним в осознании форм собственного поведения; развитие личностных ресурсов и стратегий с целью адаптации к требованиям среды или изменения дезадаптивных форм поведения на адаптивные.

**Задачи:**

1. Формирование мотивации на эффективное социально-психологическое и физическое развитие.
2. Формирование мотивации на социально-поддерживающее поведение.
3. Развитие факторов здорового и социально-эффективного поведения, личностно-средовых ресурсов и поведенческих стратегий.
4. Формирование знаний и навыков в области противодействия различным видам агрессивного поведения у несовершеннолетних, родителей, педагогов.
5. Формирование мотивации на изменение агрессивных форм поведения.
6. Изменение агрессивных форм поведения на адаптивные.
7. Формирование и развитие социально-поддерживающих сетей сверстников и взрослых.
8. Поощрение стремления несовершеннолетних к изменению агрессивных форм поведения.

К компонентам профилактики также относятся **«субъекты профилактики»** – психологи, социальные педагоги, специалисты по социальной работе, учителя школ, педагоги дополнительного образования, сотрудники КДН, родители, усыновители, опекуны и т.д.; и **«объекты профилактики»** – в качестве которых выступают склонные к агрессивности несовершеннолетние;

**Важным компонентом профилактики являются «Принципы профилактики агрессивности у несовершеннолетних»:**

1. **Принцип системности** предполагает разработку и проведение программных профилактических мероприятий на основе системного анализа актуальной социальной ситуации несовершеннолетнего;

2. **Принцип стратегической целостности** определяет единую, целостную стратегию профилактической деятельности, обуславливающую основные направления и конкретные профилактические мероприятия.

3. **Принцип многоаспектности** предполагает сочетание различных аспектов профилактической работы: личностно-центрированного, поведенчески-центрированного, средо-центрированного аспектов.

4. **Принцип непрерывности** предполагает обеспечение непрерывности, целостности, динамичности, постоянства, развития и усовершенствования профилактической деятельности.

5. **Принцип солидарности** означает межведомственное взаимодействие между государственными и общественными структурами.

6. **Принцип полимодальности и максимальной дифференциации** предполагает гибкое применение в профилактической деятельности различных подходов и методов, а не центрирование только на одном методе или подходе.

Ну и наконец - **«формы психопрофилактической работы».**

**Первая форма – организация социальной среды.** В её основе лежат представления о детерминирующем влиянии окружающей среды на формирование агрессивности.

**Вторая форма профилактической работы – информирование.** Это наиболее привычное направление профилактической работы в форме лекций, бесед, распространения специальной литературы, видео- и телефильмов и т.д.

**Третья форма профилактической работы – активное социальное обучение несовершеннолетних** социально-важным навыкам, которое преимущественно реализуется в разного рода групповых видах деятельности (тренинги, флэш-мобы, психодрама и т.д.). В работе с несовершеннолетними данная форма рассматривается как наиболее перспективная.

**Четвертая форма – организация кооперативных форм деятельности,** альтернативных конкурентным формам, в которых преимущественно и проявляется агрессивное поведение.

**Пятая форма – организация здорового образа жизни.**

**Шестая форма – активизация личностных ресурсов несовершеннолетних.** Активные занятия спортом, возможность творческого самовыражения, участие в труппах общения, личностного роста и т.д.

**Седьмая форма – минимизация негативных последствий агрессивного поведения** как для самого несовершеннолетнего, так и для жертв агрессии в его социальном окружении. Данная форма используется в случаях уже сформированного агрессивного поведения.

**Борзенкова Е.А.,**  
*майор полиции, старший инспектор*  
*Железнодорожного ОП УМВД России по г. Курску*

## **АГРЕССИВНОСТЬ – ПЕРВЫЙ ШАГ К ПРАВОНАРУШЕНИЮ**

Основными причинами и условиями послужившими совершению подростками противоправных деяний, являются семейное неблагополучие, отсутствие должного контроля за несовершеннолетними со стороны родителей, опекунов, не занятость подростков в свободное время, негативно влияющие информации, распространяемой в социальных сетях: «интернет», связанной с насилием, жестокостью, грубостью.

Анализ личностных особенностей подростков правонарушителей свидетельствует о том, что имеет место склонность к асоциальному образу жизни, бродяжничеству, отставание в развитии.

Так за 2020 год согласно информации УМВД России по Курской области в отношении несовершеннолетних возбуждены 199 уголовных дел.

В совершении преступлений приняли участие 231 несовершеннолетний.

По возрастной категории: 70,5%, подростки 16-17 лет; 29,5% подростки 14-15 лет.

В состоянии алкогольного опьянения совершены 19 преступлений.

Совершение административных правонарушений среди несовершеннолетних – 171; совершение опасных деяний – 42; направлены в специальные учебные заведения закрытого типа – 5; совершено 36 групповых преступлений несовершеннолетними.

За нахождение детей в общественных местах в ночное время без сопровождения взрослых по ст. 46 ЗКО №1 «Об административных правонарушениях», привлечено 1432 родителя.

Работа Железнодорожного ОП УМВД России по г. Курску и ОКУ «Курский Центр для несовершеннолетних» строится в соответствии с планом совместных мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, улучшению их правового воспитания на территории Железнодорожного округа.

Осуществляем индивидуальную профилактическую работу с воспитанниками Центра, состоящими на профучёте.

В рамках клуба «Правовая азбука» совместно с юрисконсультантом Центра проводим групповые занятия, информационно-разъяснительные беседы. Организуем правовые часы для всех воспитанников с целью формирования правовой грамотности и профилактики правонарушений.

Совместно строим работу с родителями, проявляющими недостаточный контроль, ненадлежащим образом исполняющими обязанности по воспитанию детей. Посещаем семьи в вечернее время, совместными профилактическими рейдами.



При этом важна системность в работе, своевременность мер по недопущению ухудшения обстановки в семьях, соответственно безопасность несовершеннолетних детей.

*Ятколенко О.В.,  
педагог-психолог ОКУ «Курский Центр  
для несовершеннолетних»*

## **КОРРЕКЦИОННО – РАЗВИВАЮЩАЯ РАБОТА С АГРЕССИВНЫМИ ПОДРОСТКАМИ, ИСПЫТЫВАЮЩИМИ НЕГАТИВНЫЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ ПЕРЕЖИВАНИЯ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ)**

В наш Центр поступают подростки, которые часто испытывают негативные эмоциональные переживания, зачастую в виде агрессии. Обычно агрессия у детей является формой выражения негодования на факторы, которые возникают в окружающем мире. Ребенок может выразить свои эмоции словесно, или на уровне поступков (плакать, драться).

Источником детской агрессии могут быть неуверенность, подавленность, напряженность, стресс, эмоциональная неудовлетворенность ребенка. На устранение этих неблагоприятных факторов направлена работа психологов Центра.

В работе с агрессивными подростками мы применяем следующие техники:

- МАК «Роботы»;
- кляксография;
- игры и упражнения на снижение мышечных зажимов.

МАК- особый инструмент психолога, работа с которым основывается на принципах проективных методик. Для преодоления негативных переживаний детей, психологи используют МАК «Роботы».

Особенность данной методики состоит в том, что она дает возможность ребенку посмотреть себя со стороны и оценить свое состояние во время вспышки агрессии, отделяя проблему от самого себя, что позволяет снизить чувство вины и перенести негативные эмоции в позитивные.

### ***Видео.***

Для того, чтобы стабилизировать психоэмоциональное состояние ребенка в момент проявления агрессии, мы предлагаем ему выплеснуть свои эмоции с помощью упражнений, далее переходя к арттерапевтическим методикам. Такой подход является эффективным для преодоления агрессии.

Хорошо зарекомендовала о себя Кляксография.

Основа техники- нанесение различными способами клякс, определение кто или что спряталось в этом изображении и дорисовывание недостающих деталей. Со стороны может показаться, что это бесформенное пятно, но

ребенок способен увидеть в нем образ, за которым скрыты его истинные чувства и эмоции. Таким образом, у него есть возможность перенести вовне, на бумагу свой внутренний негатив.

***Ролик.***

Воспитанникам тяжело сдерживать свои эмоции и переживания. Негативные эмоциональные переживания накапливаются и могут вылиться в истерику и агрессию, либо остаться в виде мышечных зажимов. Для того, чтобы справиться с сильными эмоциями, их нужно выражать. Психолог дает возможность ребенку выместить агрессию на какой-либо объект, снять мышечные зажимы, Избавление от зажимов возможно при выполнении упражнений и игр, которые легко провести даже без дополнительного оборудования. Они очень нравятся детям, и помогают уйти от негативных эмоций.

***Ролик.***

При работе по снижению агрессивных реакций психологи Центра в первую очередь стремятся наполнить мир ребенка положительными эмоциями. Мы учим детей приемлемым способам разрядки, умению контролировать свои эмоции и собственные импульсивные действия, управлять собой, взаимодействовать с другими, то есть, создаем особые условия, способствующие избавлению от агрессии. Об эффективности этой работы свидетельствуют результаты заключительной диагностики уровня агрессивности у детей.

Работа с агрессивными детьми, испытывающими негативные эмоциональные переживания, в Центре носит комплексный, системный характер и сочетает с себе элементы приемов и упражнений из разных направлений психологической коррекции. Анализируя эмоции детей, мы обучаем их искусству самоуспокоения, которым они будут пользоваться в своей жизни.

***Денисова Н. Н.,***  
*педагог-психолог ОКУ «Охочевский социальный*  
*приют для детей и подростков»*

## **ТЕХНОЛОГИИ КОРРЕКЦИИ АГРЕССИВНЫХ ПРОЯВЛЕНИЙ У ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ**

Повышенная детская агрессивность в настоящее время является одной из наиболее острых проблем современного общества. В нашем учреждении коррекционная работа по преодолению агрессивного поведения строится на основании результатов диагностики. Для диагностики используем различные методы такие, как наблюдение, беседа, рисуночные тесты, «тест руки» Э. Вагнера, опросник Басса-Дарки, школа агрессивности Т. Лири, опросник «Личностная агрессивность и конфликтность».

После первичной диагностики было выявлено:

45% - детей со средним уровнем агрессии;

- 30% - детей с повышенным уровнем агрессии;
- 67% - детей испытывают негативизм;
- 27% - детей находятся в состоянии фрустрации.

Для эффективной работы с детьми, проявляющими агрессию, коррекционные мероприятия строятся по нескольким направлениям:

1. снижение уровня личностной тревожности, негативизма;
2. обучение конструктивными поведенческими реакциями в проблемных ситуациях;
3. обучение выражения гнева социально приемлемыми способами;
4. формирование понимания собственных эмоций и чувств окружающих;
5. консультация родителей, направленная обучение эффективным способом общения с агрессивным ребенком.

При работе с агрессивными детьми проводится комплексная коррекция, путем использования сочетаний различных приемов: коррекционно-развивающих игр, психологических тренингов, дыхательных упражнений, психогимнастики, сказкотерапии, релаксации, арт-терапии.

Работу по коррекции ассоциативного поведения строим как в индивидуальном порядке (чаще в стадии отреагирования гнева), так и в группе (для предупреждения проявления агрессии).

Для острой стадии отреагирования гнева, один из наиболее широко используемых метод является пластилинографии. Работа с пластилином помогает ребенку выразить свои негативные эмоции и привести к положительному изменению эмоционального состояния.

#### *Пример из практики*

*Влад, 11 лет, часто проявляет агрессию к окружающим. В острой стадии отреагирования гнева, предложила Владу втирать пластилин в картон. Мальчик в возбужденном состоянии с силой стал вдавливать пластилин. Цвета пластилина, которые он выбирал, были преимущественно темных тонов. В процессе Влад высказывал все, что он думал по поводу ситуации, которая произошла. После того, как работа была закончена, мальчик стал значительно спокойней. Мы смогли обсудить с ним, как выглядит его гнев, что он испытывал во время проявления агрессии, сколько вреда может причинить его поведение, что можно сделать для предотвращения подобных ситуаций. По окончании занятия эмоциональное состояние стабилизировалось. В дальнейшем мы продолжили работу по формированию навыков управления гневом.*

Коррекции агрессивного поведения детей младшего возраста и дошкольников наиболее эффективным является игровая деятельность, с использованием приема сказкотерапии. Такой метод позволяет ребенку актуализировать и осознать свое поведение. Игровую деятельность строим по принципу проигрывания сюжетов известных сказок, ребенок вместе с героями переживает тяжелые эмоции и успешно разрешает их.

#### *Пример из практики.*

*Дима 5 лет, кричал, оскорблял, были случаи, когда он кусал и щепал детей. Для снятия уровня агрессии и осознания собственного поведения использовала игру по мотивам сказки «Хочу бодаться». Предложила Диме фигурки животных, себе взяла роль козлика. Проигрывали ситуацию, когда козлик все разбрасывает, прыгает, кричит и пытается обидеть окружающих. В начале, Дима вел себя тихо, но было видно, что ему неприятно. Затем он стал возмущаться поведением героя. После игры провели обсуждение сказки, в результате обсуждения совместно пришли к выводу, что главный герой неправильно поступил. Решили придумать свою сказку, где герой был добрый и помогал окружающим. Дальнейшее наблюдение за Димой показало, что поведение значительно улучшилось.*

Как известно, проявлению агрессии предшествует сильное эмоциональное напряжение, с которым ребенок не всегда может справиться. Для сохранения душевного равновесия мы часто используем дыхательные упражнения. Комплекс дыхательных упражнений включает: «Огненное дыхание», «Счет до 10», «Успокаивающее дыхание», «Дыхание на свечу», «Расслабляющее дыхание» и др. Это прекрасный способ эмоциональной разрядке и снятию мышечного напряжения.

Дети с агрессивным стилем поведения, зачастую, не способны дифференцировать свои эмоции и тем более не способны распознать эмоциональное состояние других людей. Используя ролевые игры, мы обучаем детей оценивать эмоциональные состояния, а также способствуем поиску альтернативных способов удовлетворения потребностей и взаимодействию с окружающими.

*Пример из практики.*

*Никита 15 лет, физически хорошо развит, чувствует свое превосходство среди остальных подростков. Мальчик вспыльчивый, при чрезмерном возбуждении часто проявлял агрессию как по отношению к ребятам, так и к окружающим предметам. На очередном занятии провели ролевую игру, в которой «агрессор» проигрывал роль «жертвы». Выбрали ситуацию, которая является наиболее типичной для поведения Никиты, и проиграли ее вместе с подростками. В первом варианте игры Никита проигрывал свою роль, а затем роль жертвы. Если в начале игры подросток был зажат, ему было неловко за свое поведение, то во второй части игры Никита выглядел совсем удрученно. После окончания игры обсудили всю ситуацию в целом. Никита признался, что ему крайне неприятно, и он даже не подозревал, что его поведение может причинить столько обиды, страха окружающим. В завершении занятия вместе продумали варианты поведения в проблемных ситуациях.*

На формирование агрессивных форм поведения детей большое влияние оказывают семейные взаимоотношения. Часто родители даже не понимают, какие допускают ошибки. С целью формирования навыков конструктивного взаимодействия с детьми мы проводим консультации для родителей.

*Пример из практики.*

*Мама одного из воспитанника, при встрече с психологом, жаловалась на поведение сына. Лидия Сергеевна утверждала, что ее ребенок все время гуляет с друзьями, учиться не хочет, отказывается выполнять ее требования. Если она настаивает, мальчик кричит и убегает из дома. В ходе беседы было выяснено, что мама второй раз вышла замуж, у нее есть второй ребенок, который хорошо учится. Отчим интерес к первому ребенку не проявляет, все свободное время проводит с родным сыном, часто хвалит и балует за хорошую учебу. Лидия Сергеевна рассказала о последней конфликтной ситуации. Я пересказала ей ту же ситуацию, только с позиции мальчика. Мама воспитанника задумалась. Она сказала, что не думала о том, сколько обиды причиняет подростку, сравнивая его с успешным братом. После беседы, я дала несколько рекомендаций по налаживанию конструктивного общения с ребенком. В дальнейшем ситуация в семье изменилась, отношения были налажены.*

После проведения комплексной коррекции, была сделана повторная диагностика, которая показала положительные результаты:

- количество детей со средним уровнем агрессии снизилось с 45% до 25%;
- детей с повышенным уровнем агрессии показатели снизились с 30% до 10%;
- процент детей, испытывающих негативизм значительно уменьшился с 67% до 23%;
- у детей, находящихся в состоянии фрустрации процент снизился с 27% до 12%.

Работа с агрессивными детьми показывает, что они нуждаются в понимании, помощи и любви. Деструктивное поведение успешно корректируется при условиях проведения комплексных мероприятий, проводимых совместно с родителями.

**Чурилова Н. В.,**  
*педагог-психолог ОКУ «Щигровский межрайонный  
центр помощи семье и детям»*

## **РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ КОНСТРУКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ПРИЮТА**

В практике нашей работы мы наблюдаем, что многие дети испытывают серьёзные проблемы в общении с окружающими. Зачастую это дети, которые оказались в трудной жизненной ситуации, нуждающиеся в социальной адаптации и которым не хватает родительского внимания и тепла. Связано это в большей степени с образом жизни семьи и, как следствие, с дефицитом общения между родителями и детьми, отсутствием контроля со стороны родителей.

Одной из наших задач является восстановление широкого спектра отношений воспитанников с миром, обучение их общению со взрослыми, сверстниками. Приход ребенка в наше учреждение - это новый этап, зачастую очень сложный психологически, с которым связано изменения в его жизни.

Работы по развитию навыков конструктивного общения и снижению агрессивного поведения у подростков осуществляется через такие формы и методы работы как проведение занятий по программам: «Азбука общения», «Стоп буллинг», «Развитие интеллекта и навыков общения посредством групповых игр». Также используем метод направленного рисования, это метод, который помогает снижению отрицательного состояния, снятию эмоционального напряжения. Мы не ставим цель научить ребенка рисовать, а помогаем посредством рисования справиться с проблемами, дать выход отрицательной энергии. В практике работы используем песочную терапию (рисование песком, лепка фигур из кинетического песка, игра в песочнице) – все эти техники вызывают интерес у детей, делая процесс психокоррекции не только эффективным, но и увлекательным.

Содержанием проводимых занятий является оказание психологической помощи несовершеннолетним в формировании навыков конструктивного общения, адаптивного поведения, снижение агрессивных проявлений.

Создаем условий для самореализации детей и подростков, повышению их социальной активности через включение в различные виды взаимоотношений. Обучаем приёмам саморасслабления, снятию психомышечного напряжения, уменьшению тревожности и беспокойства.

При планировании и проведении занятий берём во внимание детей с проблемами общения, вовлекаем их в деятельность, поощряем активность. Непопулярному ребёнку даём возможность показать себя с положительной стороны и обратить внимание сверстников на свои привлекательные черты.

У детей, прошедших комплекс коррекционно-развивающих занятий, вырабатываются положительные черты характера, им становится легче общаться со сверстниками, они понимают чувства других и легче выражают свои. Снижается агрессивность, страх, формируется чувство сопереживания и сотрудничества. Дети знакомятся с правилами этики общения.

С детьми, у которых в процессе проведенного комплекса выявляются более значимые проблемы, проводятся дополнительные индивидуальные занятия.

Хочу предложить вашему вниманию видеоролик по одному из занятий в рамках программы «Стоп буллинг», «Понимаю и принимаю».

В заключении хочется сказать, что успешность занятий зависит от того, что научить ребёнка общаться, значит научить понимать и познавать другого человека, а через него и самого себя.

*Грובה М.С.,  
педагог-психолог  
ОКУ «Львовский межрайонный центр  
помощи семье и детям»*

## **БУЛЛИНГ И КАК ЕГО ПРЕОДОЛЕТЬ. РЕКОМЕНДАЦИИ ПСИХОЛОГА**

Тема буллинга сейчас очень актуальна. С развитием информационных технологий буллинг приобретает новые страшные формы насилия, унижений, шантажа и издевательств. А такие понятия, как человечность, сочувствие, сострадание размываются на фоне количества лайков.

Объектом травли может стать любой ребенок в зависимости от сложившейся ситуации. Это могут быть двоечники, круглые отличники, любимчики учителей, физически слабые дети, дети, гиперопекаемые родителями, ябеды, дети, страдающие заболеваниями, дети из бедных семей.

Но чаще всего, жертвами становятся дети, обладающие повышенной чувствительностью, показывающие свою «слабость» (страх, обиду или злость). Их реакция соответствует ожиданиям агрессоров, рождая искомое ощущение превосходства.

Я работаю педагогом-психологом на территории Рыльского района. В моей практике мне пришлось работать со случаем буллинга в одной из школ. Ко мне обратились родители, которые не сразу поняли, что их ребенок стал жертвой вербального буллинга, **характерными признаками которого является следующее:** словесное издевательство или запугивание с помощью жестоких слов, включающее в себя постоянные оскорбления, прозвища, насмешки, угрозы и неуважительные комментарии (о внешнем виде, религии, этнической принадлежности, инвалидности, особенностях стиля одежды и т. п.).

Егор 10-ти лет, обучающийся 3 класса. По характеру Егор добрый, отзывчивый мальчик. Но при своем возрасте имеет вес 57 кг. Вес мешает ему активно двигаться, бегать, играть.

В школу Егор шел с большим желанием, мечтал завести много друзей, так как до школы круг общения Егора был ограничен. Мальчик не посещал детский сад. И все свободное время проводил дома, находил занятия в планшете.

Первые проблемы у ребенка начались еще в первом классе, когда Егор не мог выполнять задания на физкультуре. Дети стали над ним смеяться, обзывать «жирдяем».

При проведении подвижных коллективных игр Егора не хотели брать в команду, потому, что он не справлялся с заданием. В классе никто не хотел с ним сидеть за одной партой, часто в его сторону звучали оскорбления и насмешки. В классном коллективе Егор стал чувствовать себя изгоем.

Став жертвой школьного буллинга, Егор тяжело переживал негативное отношение к себе одноклассников, утратил уверенность, стал замкнутым, подавленным. Он отказывался ходить в школу, находил причины пропустить занятия.

О своих школьных проблемах Егор ничего не рассказывал родителям. В этот период в семье родился второй ребенок и внимание родителей, переключилось на малыша.

Родители заметили проблемы у ребенка только после того, как он стал приносить плохие отметки.

Однажды бабушка увидела Егора вовремя занятий за пределами школы. Егор расплакался и все рассказал ей. Тогда только родители поняли, что у сына проблемы в школе. И обратились ко мне.

Был разработан план работы по разрешению буллинга, подобран материал, методики, тесты, беседы, игры, тренинги.

В своей работе использовала Методику «Без обвинений» (No Blame Approach). Эта зарубежная практическая методика. В нашей стране методика также успешно применяется в варианте, адаптированным для российской школы С. Кривцовой.

Методика «Без обвинений» - это проверенный метод, применяемый для борьбы с буллингом. За ее эффективность я решила применить данную методику в своей работе.

В основе метода лежит идея перевоспитания, которая предлагает сделать не «проблемного» ученика проводником и защитником социальной нормы, с которой у него самого есть проблемы. Буллер ставится здесь в позицию ответственного за психологическое благополучие жертвы. Его контролируют другие ученики, тоже выполняющие задачу защитить жертву буллинга от эмоционального дискомфорта.

Важные предпосылки методики: чтобы помочь жертве буллинга создается группа помощников. В группу включают и инициаторов травли. Совместно с этими «избранными» ребятами осуществляется поиск персональных предложений – решений по прекращению буллинга.

Работа проводилась со всеми участниками ситуации и состояла в проведении регулярных бесед с ними.

Благодаря методике, **на первом ее этапе** (разговор с жертвой) мне удалось выяснить, что происходит в классе, кто участвует в травле, а также с кем, возможно, у Егора еще есть хорошие отношения, и каковы собственные ресурсы жертвы по урегулированию ситуации. Выяснила состояние Егора, его страхи и тревоги.

Попросила разрешение у Егора о встрече с участниками буллинга.

**На втором этапе:** работа с родителями жертвы. Использовала диагностическое тестирование с использованием программного обеспечения «Программа компьютерной обработки блока психологических тестов «Диагностика детско-родительских отношений», по результатам тестирования подобрала цикл тематических занятий.



В ходе взаимодействия с родителями выяснила, что они не замечают проблемы в весе ребенка, позволяют ему после школы есть чипсы, много мучного. В еде ребенок не ограничен. И то, что ребенок съедает много, их только забавляет. Они считают Егора полненьким и, когда вырастет - похудеет.

После школы Егор свободное время проводил дома за компьютером. Вне школы не имел друзей, открыться родителям, что над ним смеются в школе, боялся. И это продолжалось на протяжении двух лет.

У ребенка стала проявляться вялость, постоянные головные боли.

Для оценки воспитательного воздействия родителей на ребенка в работе с родителями использовала **тест «Я и мой ребёнок»**.

Результат теста родителей Егора - 20 очков. Что соответствует следующему: забота о ребенке для них вопрос первостепенной важности. Они обладают способностями воспитателя, но на практике не всегда применяют их последовательно и целенаправленно. Порой они чересчур строги, в других случаях - излишне мягки. Тест показал, что родителям следует серьезно задуматься над своим подходом к воспитанию ребенка.

Кроме того, для диагностики родителей использовалась **«Анкета для родителей по проблеме насилия среди учащихся»**, которая позволила выявить их осведомленность о проблеме насилия в школе и причинах ее проявления. Какие варианты решения видят родители по преодолению насилия в школе.

Проведено консультирование родителей по теме: «Ваш ребёнок подвергается травле в школе». Объяснила, что ребенок не виноват в том, что подвергся травле. Ребёнок ни в коем случае не хуже других, просто он попал в непростую для себя ситуацию.

Задача родителей - помочь ребёнку обрести уверенность в себе и умение противостоять нападкам сверстников. Доверительно поговорить с ним о сложившейся ситуации. Разъяснить ребёнку дальнейшие действия и линию поведения. Необходимо снять внутреннее напряжение ребенка, посвятить ему больше времени, организовать семейный досуг, передать свой опыт самозащиты.

**Третий этап:** работа с классом. При встрече с учителем рекомендовала сплотить детей интересными занятиями, обратить внимание на отношения детей в классе, особенно на переменах, взять ситуацию под контроль. Основной рецепт – неравнодушие. Обсудили единую линию поведения в нормализации отношений и ситуации в целом. Ребенку необходимы люди, не дающие его в обиду. На уроках - это педагоги, а на переменах - группа сверстников. Необходимо помочь ему стать членом коллектива.

На основе информации, полученной в беседе с Егором, родителями и классным руководителем сформировали этапы работы с классом. Главной задачей было объяснить участникам буллинга, в чем проблема, никого не обвинять и не дискутировать по поводу прошлого, никого не наказывать, а

вместе взять на себя ответственность за происходящее: что может сделать каждый человек из группы?

В классном коллективе проведена беседа **«Что такое - буллинг»** с привлечением школьного психолога.

Обсудили с ребятами случай буллинга в их классе. Такой разговор лишил ситуацию насилия тайной, сделал ее явной для всех, помог вместе обсудить имеющиеся правила против буллинга. При этом активно использовался потенциал тех школьников, которые ведут себя позитивно.

Рассказали ребятам о конструктивном поведении на случай буллинга в их адрес.

Провела мозговой штурм **«Что такое конфликт»**.

Целью, которого было выяснить представления участников о сути конфликтов.

Ребятам предлагалось высказаться, как они понимают, что означает понятие «конфликт». После их предположений озвучила общепринятое понятие: «Конфликт — это противостояние сторон, точек зрения». Предметом конфликта может стать любая материальная вещь, точка зрения, приверженность к религии, национальность и т. д.

Попросила ребят вспомнить конфликтные ситуации, в которых они участвовали или которые они наблюдали, чем заканчивались эти противостояния?

На второй встрече с классом провела упражнение «Ярлыки», которое дало участникам возможность почувствовать себя на месте отмеченных «ярлыком» людей, помогло увидеть недостатки такого подхода к одноклассникам.

Ребята поделились своими впечатлениями в разных ролях. И, конечно, ярлык с положительными словами всем понравился больше.

**Тренинговое упражнение «Тест на доверие», направленный** на определение высокой и низкой степени доверия в классе.

**Упражнение «Сиамские близнецы»,** использовала для развития навыков сотрудничества в классе. Упражнение дало возможность ребятам увидеть, насколько удалось сотрудничество с партнером? Как распределялись роли? Что в первую очередь необходимо для хорошего сотрудничества?

В ходе работы было снято напряжение взаимоотношений группы одноклассников к Егору. Выяснилось, что не все дети к нему относились недоброжелательно и готовы поддерживать с Егором дружеские отношения.

В данном случае буллинг разрешился благополучно. Сейчас у мальчика все хорошо. Он повысил школьную успеваемость. У него дружеские отношения с одноклассниками, открытые с учителем. У ребенка постоянно хорошее настроение, он часто улыбается и охотно рассказывает о своих делах в школе.

До настоящего времени я поддерживаю контакт с Егором и его семьей. Регулярно осведомляюсь о том, как развивается ситуация у ребенка в школе, чем занят ребенок дома.

Я, считаю, что любая информация о проявлении насилия должна быть проверена и принята к вниманию.

Любое явление лучше предотвратить, чем устранять его последствия, и школьная травля – не исключение. Профилактика насилия в школе заключается в правильном отношении взрослых к этой проблеме.

Лучший способ противостоять данному явлению – повышать осведомленность людей о проблеме, объяснять, почему она возникает и как с ней бороться. И, конечно же, очень важно создавать благополучную среду, в которой людям просто не потребуется самоутверждаться за чужой счёт.

*Михальская И.П.,  
педагог-психолог ОКУ «Железнодорожный межрайонный  
центр помощи семье и детям»*

## **СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ АГРЕССИВНОСТИ МЕЖДУ ДЕТЬМИ И РОДИТЕЛЯМИ, КАК СРЕДСТВО ПРОФИЛАКТИКИ АГРЕССИВНОСТИ**

Трудные дети – это дети, которым трудно особенно в подростковом возрасте, когда идет становление личности, определение своего места в обществе. В этом им помочь обязаны прежде всего родители, но не все родители могут выслушать, поддержать и всерьез принять проблемы своего ребенка, потому что сами зачастую чувствуют растерянность, неуверенность, беспомощность и страх, которые скрывают за проявлением агрессивности по отношению к детям.

На одном примере из опыта семейного консультирования мы расскажем о методах снижения агрессивности в детско-родительских отношениях.

Мать и дочь обратились за психологической помощью после того, как, по словам матери, после их ссоры девочка чуть не выпрыгнула из окна своей комнаты, а живут они на 9-м этаже.

Семья неполная, в разводе, проживающая в двухкомнатной квартире, в которой они живут около года. До этого жили вместе с родителями матери. Матери 37 лет она работает служащей в одном из госучреждений. Дочери 13 лет, учится в 7-м классе общеобразовательной школы, но выглядит старше. С отцом девочка не общается.

Мать обозначила проблему так, что дочь выходит из-под контроля, общается с сомнительными друзьями, плохо учится и ведет себя агрессивно в школе, на все замечания постоянно огрызается, кричит, делает все на зло. Девочка в свою очередь обозначила проблему так, что мать ее постоянно контролирует, ограничивает ее во многом, критикует и ругается, может даже ударить и оскорбить. Кроме того, мать постоянно вовлекает в их конфликт других людей, не только бабушку и дедушку, но и родителей тех друзей, которые маме не нравятся. Ссоры в семье возникают каждый день, проходят бурно, иногда доходит до драк или до порчи каких-нибудь вещей. У обеих не

было желания продолжать конфликт, но никто не хотел уступать своих позиций, поэтому они обратились за помощью к специалисту.

В ходе первых совместных консультаций мать и дочь бурно и очень четко высказывали свои претензии к друг другу, но друг друга не слышали. Все попытки психолога их остановить и обсудить конкретную ситуацию или напомнить о правилах поведения в кабинете психолога имели кратковременный эффект. Однако это позволило осознать матери, что проблемы в поведении наблюдаются не только у дочери, но и у нее самой. Поэтому было принято решение вести работу с матерью и дочерью параллельно, и они с этим согласились.

Главные задачи заключались в том, чтобы помочь дочери и матери найти приемлемый для обеих выход из конфликта, чтобы могли друг друга смогли услышать, снизить уровень агрессии в их отношениях, наладить конструктивный диалог между ними. Был составлен план работы, который делился на четыре этапа:

- этап диагностики,
- этап коррекции поведения и эмоциональных нарушений,
- этап конструктивного диалога,
- этап подведения итогов.

Первые два этапа проводились индивидуально с каждым членом семьи, третий и четвертый этап предусматривает совместную работу матери и дочери под руководством психолога.

На этапе диагностики были применены такие методики:

- ✓ методика Личко,
- ✓ методика Басса-Дарки,
- ✓ тест Люшера,
- ✓ методика «Несуществующее животное»,
- ✓ опросник «Подростки о родителях»,
- ✓ методика PARI,
- ✓ методика ADOR,
- ✓ методы диагностической беседы и наблюдения.

По результатам диагностики были проведены индивидуальные консультации для матери и дочери.

На этапе коррекции были применены следующие методы и приемы:

- методы саморегуляции (дыхательная гимнастика, визуализации, нервно-мышечной релаксации);
- метод формирования стратегии самоконтроля, т.е. обучение навыкам самонаблюдения за собственным поведением;
- методы когнитивного переструктурирования. Например, обращение внимания на противоречия в суждениях или рассказах клиента, а также идентификация и коррекция дисфункциональных мыслей, таких как «Я плохой человек», «Я должна всем понравиться» и т.д.
- методы осознания своих эмоций и чувств
- методы угашения нежелательного поведения;

- методы формирования позитивного поведения, т. е. активное обучение адаптивным поведенческим реакциям (репетиция поведения, активное слушание, техника «Я-сообщения» и т.д.).

В ходе индивидуальной коррекционной работы эти методы применялись как к девочке, так и к матери. Работа с дочерью проходила легче, чем с матерью, так как девочка уже вполне осознавала, что проблемы можно решать не только путем давления, угроз и наказаний, что можно договариваться, доверять друг другу и эмоционально поддерживать, но не имела опыта подобных отношений.

В работе с матерью трудность была в том, чтобы помочь ей осознать свои чувства и эмоции по отношению к самой себе и к своей дочери. Очень часто матери попадают под, так называемое, перекрестное давление, т.е. окружающие (родственники, учителя, знакомые) обвиняют их в том, что они «плохие» матери, так как у них «плохой» ребенок. Мало того, желая помочь такой матери, окружающие, как правило, дают советы жесткого воздействия на непослушного ребенка, чтобы «выбить лишнюю дурь», совершенно не принимая во внимание, что в данном конкретном случае такое может не сработать, а дать обратный эффект. Изменить такой стереотип воспитания очень сложно. В этом помогает метод, который позволяет матери обратиться к опыту собственного детства, провести параллели между своими переживаниями в детстве и переживаниями собственного ребенка, и осознать свою роль как родителя.

Работа с этой семьей ведется 4 месяца и еще не закончена. Сейчас мы перешли к этапу конструктивного диалога, когда мать и дочь спокойно могут говорить друг с другом, и они учатся друг друга слышать. Индивидуальная коррекционная работа позволила стабилизировать эмоциональное состояние матери и дочери, снизить уровень тревожности и уровень агрессии, уменьшить напряженность в семье, чтобы перейти к взаимному решению конфликта.

В конце хотелось бы обратить ваше внимание на две методики, которые я применяла в работе с этой семьей, которые позволили им осознать наличие проблемы и положили начало конструктивному общению в семье.

#### **Методика «Часы»**

На листе размером А4 рисуется большой круг и обозначаются часы 3, 6, 9, 12. Клиенту предлагается обозначить в круге, как распределяется время в течение его обычного дня.

Эта методика может использоваться как в индивидуальной работе, так и в семейном консультировании. Она позволяет определить насколько рационально используется время, проанализировать «поглотители времени».

В описываемом случае эта методика применялась в первых совместных консультациях. Когда дочь обозначала свое время, мама постоянно встревала со своими замечаниями («Это ты вообще не делаешь», «Тут у тебя уходит времени больше», «Тут меньше» и т.д.). От комментариев она отказаться не могла, несмотря на замечания психолога. У матери время распределилось на три сектора – сон, работа, уроки с дочерью. И когда я ее спросила: «А где здесь

вы, ваше личное время?», произошел инсайт, мать ответила: «Меня здесь нет». Через несколько минут она сказала, что ей тоже нужна помощь.

### **Методика «Два карандаша»**

Семье дается один лист бумаги и несколько цветных карандашей по одному каждого цвета, например, два синих карандаша не допускаются. Каждый может выбрать только один карандаш. Инструкция: «Вам дается 10 минут, чтобы нарисовать один рисунок. Рисовать можно что угодно». Можно применить небольшую хитрость – через несколько минут сказать, что времени осталось мало, еще меньше, и еще, чтобы увидеть, как родитель и ребенок взаимодействуют в условиях ограниченного времени. Если родитель и ребенок не могут договориться или не могут придумать сюжет рисунка, можно дать им конкретное задание, например, «нарисуйте ваш дом».

Здесь обращается внимание на то, какой цвет карандаша выбрал родитель, и какой ребенок; как они себя повели, если цвет карандаша нравится обоим; как договариваются что нарисовать; кто более настойчив, а кто уступчив; как реагируют на задание и на друг друга. Как они рисуют: как распределяют пространство листа; рисуют ли они общий рисунок или каждый в своей части листа; кто рисует основные элементы, а кто детали; производит ли рисунок впечатление гармонии или дисгармонии. Что они нарисовали? Дом, море, космос, путешествие – интерпретация содержания рисунка. Обсуждение рисунка.

*Загуменных Нина Александровна,  
доцент, кандидат психологических наук  
ОГБУ ДПО «Курский институт развития образования»*

## **СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ ПЕДАГОГА ПО СНИЖЕНИЮ АГРЕССИВНОСТИ**

Откуда появляется агрессивность – вопрос довольно спорный и, соответственно, сложный. Ж. Годфруа в книге «Что такое психология» написал, что существует много факторов, влияющих на появление агрессивности: «С одной стороны, имеются биологические данные о существовании нервных механизмов, участвующих в агрессивном поведении; а с другой стороны, результаты исследований, проведенных в последнее десятилетие, говорят о первостепенной роли социальных факторов в развитии агрессивности». [2, 289]

Агрессивное поведение обычно понимается как мотивированные внешние действия, нарушающие правила и нормы сосуществования, наносящие вред, причиняющие страдания и боль людям. Но при работе с агрессивным поведением необходимо помнить и об эмоциональном компоненте агрессивного состояния. Это чувства, и прежде всего гнев. Но

агрессия не всегда сопровождается гневом, к агрессии приводит не всякий гнев. Волевой компонент так же не менее важен при работе с агрессией.

Агрессивное поведение детей - это своеобразный сигнал SOS, крик о помощи, о внимании к своему внутреннему миру, в котором накопилось слишком много разрушительных эмоций, с которыми самостоятельно ребенок справиться не в силах. Детей необходимо учить умению преодолевать импульсивность, владеть навыками саморегуляции.

Но важно помнить и о том, что в определённых пределах агрессия необходима человеку. Выраженная в приемлемой форме агрессивность играет важную роль в способности адаптироваться к обстановке, добиваться успеха, т.к. агрессивность часто служит способом самозащиты, отстаивания своих прав, удовлетворения желаний и достижения цели.

Ребёнок дошкольного возраста желает быть признанным, защищённым, пользоваться вниманием. Но коммуникативные навыки у него ещё недостаточно развиты, моральные нормы не сформированы. Поэтому он часто прибегает к агрессивным методам, чтобы занять лидерские позиции. У дошкольников инициаторами агрессии чаще становятся отдельные дети. Маленькие дети плохо осознают своё агрессивное поведение, они быстро переходят от вербальной агрессии к физической. Отличает дошкольников и то, что они легко вовлекают в свои конфликты взрослых. Родителям, педагогам рекомендуется не спешить с заступничеством, а предложить ребёнку попробовать самому разобраться. Иначе дети не научатся грамотно выходить из конфликтных ситуаций, справлять со своей агрессией и с агрессией других детей в их адрес.

В младшем школьном возрасте инициаторами агрессии чаще являются группировки ребят. Агрессивное поведение становится более организованным. Дети приобретают навыки конструктивного общения. Враждебная агрессия в этом возрасте уже начинает преобладать над инструментальной. Дети чаще решают проблемы в своём кругу, не прибегая к помощи и заступничеству взрослых.

Подростки уже могут реализовать свою агрессию, проявляя её открыто, получая тычки и жизненный опыт, либо пряча и подавляя, становясь послушным пай-мальчиком (девочкой). Подавленная агрессия может обернуться неврозом либо психосоматическим заболеванием.

Мальчики проявляют свою агрессию более открыто, грубо. Их агрессивность менее управляема. Девочки более сензитивны и впечатлительны, грубое проявление агрессии обычно им претит. Они довольно рано заменяют физическую агрессию вербальной. Но агрессивность девочек часто завуалирована и внешне менее эффективна, зато более эффективна.

Занятия с маленькими детьми (3 – 10 лет) чаще проводятся в форме игротерапии. Родители и психолог являются партнёрами ребёнка по игре, то есть участвуют в игре «на равных» с ребёнком.

Для более старших детей (7 – 10 лет) чаще используется психодрама. Сначала разыгрываются сюжеты, предложенные ребёнком (что-либо из прочитанного или виденного по телевизору или в кино). Затем – сцены из реальной жизни семьи, которые предлагают родители или психолог.

Для работы в классе с конкретным ребёнком необходимо найти что-то, что, с одной стороны, не было бы скучным и обыденным, как нравоучения нарушителям дисциплины, а с другой, дало бы нужный эффект. Поэтому существуют технологии профилактики и предотвращения агрессивного поведения.

«Инструкция свидетеля агрессивного поведения» – технология, которая состоит в разработке в классе свода правил против насилия, в частности, как себя вести при встрече с ситуацией агрессии. Технология является частью специальных программ по предупреждению насилия и агрессии в начальной школе. Такие программы разрабатываются каждым учебным заведением. Они адресованы как ученикам, родителям, так и учителям.

Итак, этап первый (подготовительный) в технологии – ознакомление классного руководителя с программой по предупреждению насилия и агрессии, которая действует в школе. Для учеников такие программы направлены на снижение агрессивного поведения среди детей; разработку эффективных способов защиты детей от физического насилия, вербальной агрессии или изоляции в коллективе; разработку кодекса правил поведения в классе; помощь в ситуациях, когда необходимо вмешательство взрослых; формирование эмпатии у детей; научение детей принципам позитивного контакта и построения дружеских отношений; повышение чувства безопасности ученика в школе.

Для учителей программы нацелены на диагностику ситуации в классе; формирование навыков учащихся по предотвращению агрессии и насилия; подготовку учителей к эффективному реагированию и помощи детям в ситуации насилия.

Для родителей роль программы состоит в привлечении внимания к проблеме агрессивного поведения среди детей; привлечении родителей в программы профилактики насилия в классе и школе; исследовании роли семьи в появлении среди детей правонарушителей, жертв и пассивных наблюдателей.

Этап второй (основной). Класс делится на команды по четыре-пять человек. Каждая команда создает свои собственные правила отношения друг к другу и предлагает меры, которые будут приняты к нарушившему эти правила.

Классный руководитель ходит между группами и оказывает помощь в разработке правил.

Этап третий (заключительный). Классный руководитель записывает все предложения на доске. Класс методом общего голосования выбирает те, которые принимаются к исполнению. Полученная инструкция вывешивается на видное место, а все ученики подписываются под ней.



Время от времени ученики вместе с классным руководителем возвращаются к содержанию инструкции и анализируют, как она действует. Если кто-то нарушил одно из правил, к нему обязательно должна быть применена мера, описанная в инструкции. Ситуацию нельзя оставлять безнаказанной.

Пример выдержки из «Инструкции свидетеля агрессивного поведения», начальной школы:

- Когда мы слышим, что кто-то обзывается, мы немедленно сообщаем об этом дежурному учителю.

- Услышав оскорбление, высмеивание кого-либо, мы сразу пресекаем эту ситуацию. Нельзя смеяться, таким образом мы только поддерживаем нарушителя дисциплины.

- Когда мы видим драку, нужно попытаться разнять ссорящихся и сообщить о случившемся учителю.

- Если мы стали свидетелем запугивания, об этой ситуации следует сообщить взрослым.

- Если мы стали жертвой киберагрессии, стараемся погасить ситуацию и не вдаваться в ненужные конфликты.

Следующая технология – «Портрет хорошего друга» - это техника больше подходит школьным психологом, но может использоваться и педагогами.

Следует отметить, что объем понятия «дружба» различен в разных странах. В данном контексте «друг» - это скорее «соученик», «товарищ».

Этап 1 (подготовительный). Классный руководитель на классном часе предлагает ученикам составить вместе психологический портрет хорошего друга. На это уходит достаточно много времени, потому что портрет позже дополняется деталями.

На ближайшем родительском собрании родителей информируют о том, какую технологию начинает применять классный руководитель, какой «портрет» составили и приняли ребята.

Этап 2 (основной). Сразу после составления портрета классный руководитель начинает регулярно подчеркивать, что все ученики в классе должны чувствовать себя в безопасности, уважать других и чувствовать уважительное отношение к себе. Ученики знают, что нельзя проходить мимо, если против кого-либо проявляется агрессия. В результате работа по оказанию поддержки жертвам агрессивного поведения одноклассников становится делом всего класса. Важным моментом является ответ на вопрос: кого можно считать хорошим другом?

Хороший друг – это тот, кто:

- предлагает такие игры, в которые могут играть все;
- шутит так, чтобы не обидеть другого человека;
- старается помочь одноклассникам;
- не нарушает правил поведения в классе;
- исправляет свои ошибки.

Этап третий («Работа над ошибками»). Вместе с детьми принимается предложение, что хороший друг исправляет ошибки в соответствии с принятой в классе процедурой исправления ошибок, а именно:

шаг 1: ученик признает свои ошибки;

шаг 2: просит прощения за ошибки и при этом произносит слово «извините»;

шаг 3: обещает стать лучше и стремится к этому, гарантирует, что эта ситуация не повторится.

Третья технология, которую можно использовать в работе с детьми называется «Почтовый ящик доверия в классе». Она используется для того, чтобы классный руководитель знал о том, чем живет класс.

Этап первый (подготовительный). Классный руководитель объясняет ученикам, что подобная информация – это не жалоба и не донос. Во-первых, можно написать не только плохое, но и хорошее. Во-вторых, для того, чтобы избежать ситуаций агрессии в будущем, чтобы каждый ученик в классе чувствовал себя в безопасности, классный руководитель должен знать адекватную картину.

Этап второй (основной). Раз в неделю ученики пишут на листке то, что они хотят сказать классному руководителю и опускают в почтовый ящик. Ученик может, если хочет, подписать письмо, если нет - может оставить записку анонимной. Классный руководитель часто предупреждает учеников, что информация должна быть правдива. Ученики знают, что любая информация проверяется. Если в классе случается что-либо серьезное, об этом инциденте пишут несколько человек. Это дает возможность педагогу быстро реагировать на события.

Особо подчеркнем, что эффект применения данных технологий напрямую зависит от того, как регулярно классный руководитель возвращается к анализу ситуации в классе, насколько последовательно он придерживается разработанных с классом правил.

*Волохова А.Е.,*

*руководитель детского телефона доверия*

## **ОКАЗАНИЕ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ ОБРАТИВШИМСЯ НА ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ**

Для проведения эффективной работы по обеспечению безопасного детства, важно экстренное оказание помощи.

На единый номер общероссийского Детского телефона доверия 8-800-2000-122 ежегодно поступает около 10 тысяч звонков. 70% обращений от детей и подростков. Это показатель высокой востребованности в помощи и поддержке службы детского телефона по снижению последствий эмоциональных переживаний.

Детская линия принимает звонки о фактах жестокого обращения с детьми и осуществляет передачу информации в органы и учреждения по защите их прав. Поэтому консультанты в сложных и тревожных ситуациях мотивируют абонента на снятие конфиденциальности.

При поступлении «кризисных» обращений консультанты через службу 112 взаимодействуют с правоохранительными органами.

В рамках экстренного реагирования осуществляется проверка с выездом по установленному адресу.

Благодаря экстренному реагированию 17 несовершеннолетних после обращения на ДТД были помещены в стационарные отделения Центра.

Важной задачей для сотрудников службы ДТД выступает информированность и детей, и взрослых о возможности круглосуточного анонимного и бесплатного обращения к консультантам телефона доверия.

Являясь руководителем службы детского телефона доверия, созданной Фондом поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, считаю важным проведение информационных акций перед детской, родительской аудиториями.

Такую возможность предоставляют руководители образовательных, досуговых и оздоровительных учреждений. Особое участие в организации работы по реализации прав воспитанников Центра на получение образования, включение их в процесс реабилитации и воспитания принимает педагогический коллектив школы № 15 под руководством Татьяны Владимировны Шевелевой.

Дополнительные ресурсы по информированию и профилактике детского неблагополучия, предоставляются средствами массовой информации: телевидением, радио, печатными изданиями.

С 2019 года транслирование рекламы ДТД идет на мониторах маршрутных такси, с 2020 года - в холлах учреждений города, размещена реклама на троллейбусе № 25. Особое значение имеют выступления перед педагогами области на базе Курского института развития образования.

Отмечается положительная динамика в снижении количества «кризисных» обращений.

Так, в 2020 году вдвое уменьшилось количество «кризисных» звонков с 25 до 13.

По фактам агрессивных проявлений уменьшилось количество звонков с 86 до 18.

Тем не менее, проблема остается актуальной, и работа в этом направлении является важной для поддержания благополучия каждого ребенка.

А сейчас предлагаю вашему вниманию рекламный ролик, в создании которого приняли участие воспитанники Центра.

## РЕШЕНИЕ КРУГЛОГО СТОЛА

Учитывая, что проблема снижения агрессивных способов поведения у несовершеннолетних и развитие конструктивного межличностного общения остаются актуальными для общества, предлагаем:

1. объединить все заинтересованные силы на решение данной проблемы;
2. расширить арсенал навыков и умений наставников, разрабатывая индивидуальные маршруты социализации для подростков;
3. усилить с несовершеннолетними работу по формированию коммуникативных навыков, преодолению внутренней изоляции, обучению приемлемым способам выражения гнева;
4. активнее вовлекать несовершеннолетних в социально-значимую и творческую деятельность, способствующих эффективной социализации и снижению агрессии;
5. интенсивнее и шире использовать возможности микрорайонов для проведения совместных детско-родительских мероприятий.