

Результаты

опроса получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

В период с 19 по 20 декабря 2022 года был проведен опрос получателей социальных услуг.

Цель опроса – улучшить работу организации социального обслуживания граждан.

Объект исследования – получатели социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

В опросе приняли участие – 14 человек, из них 11 - женского пола, 3 – мужского, возрастной диапазон которых варьируется от 22 до 53 лет.

По результатам опроса можно сделать следующие выводы:

- к информации, размещенной на стендах в помещении обращались все опрошенные (14 чел.), при этом 100% от данного количества были удовлетворены полнотой и доступностью данной информации;

- 100% опрошенных (14 чел.) использовали официальный сайт организации, 100% (14 чел.) страницу «ВКонтакте»; 100% (14 чел.) из них, также остались удовлетворены, полученной информации;

- 100% опрошенных социальные услуги были предоставлены своевременно;

- 100% респондентов остались удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг специалистами Центра;

- доброжелательностью и вежливостью сотрудников Центра, удовлетворены 100% опрошенных;

- 100% опрошенных (14 чел.) также использовали дистанционные способы взаимодействия с организацией и остались довольны вежливостью и доброжелательностью сотрудников. Основной формой дистанционного взаимодействия между получателем социальных услуг и представителем Центра стали телефонные переговоры;

- 100% опрошенных порекомендовали ОКУ «Курский Центр для несовершеннолетних» родственникам и знакомым в случае необходимости и в целом остались довольны оказанными услугами.

По результатам опроса получателей социальных услуг деятельность работы учреждения можно считать положительной. Все опрошенные (14 чел.) подтвердили удовлетворенность в получении социальных услуг ОКУ «Курский Центр для несовершеннолетних». Все опрошенные высоко оценили профессиональные качества сотрудников. Отмечено внимательное и доброжелательное отношение сотрудников к получателям социальных услуг и качественное предоставление социальных услуг. Получатели социальных услуг считают, что сотрудники являются грамотными и компетентными специалистами, вежливы и внимательны по отношению к ним.