

**Анализ результатов анкетирования
получателей социальных услуг
в стационарной форме социального обслуживания
за период ноябрь-декабрь 2022 года.**

С 19 по 20 декабря 2022 года в ОКУ «Курский Центр для несовершеннолетних» было проведено анкетирование воспитанников стационарных отделений Центра. Цель анкетирования: определение оценки удовлетворенности получения социальных услуг.

В ходе проведения анкетирования было опрошено **17 несовершеннолетних** в возрасте от 10 до 16 лет включительно.

1. На вопрос «Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»? 2 н/л (11,7%) ответил «нет» на вопрос удовлетворенности доступностью информации, 15 н/л ответили (88,3%) ответили «да», т.е. дали положительный ответ.

2. Все опрошенные несовершеннолетние – 17 чел. (100%) получают социальные услуги бесплатно.

3. Все опрошенные воспитанники - 17 чел. (100%) отметили, что формой получения социального обслуживания является стационарная.

4. На вопрос «Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами»? все несовершеннолетние – 17 чел. (100%) дали положительный ответ.

5. Так же у респондентов на вопрос «Есть ли трудности при получении социальных услуг», все 17 чел. (100% ответили отрицательно).

Анализ анкетирования позволяет сделать вывод о том, что получателей социальных услуг (100%) в стационарной форме социального обслуживания удовлетворяет качество социальных услуг. При этом необходимо обратить внимание на детальное ознакомление несовершеннолетних получателей социальных услуг с нормативными документами.