

**Анализ результатов анкетирования
получателей социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому
за период с ноября по декабрь 2022 года.**

С 19 по 20 декабря 2022 года в ОКУ «Курский Центр для несовершеннолетних» было проведено анкетирование родителей, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания. Цель анкетирования: определение оценки удовлетворенности получаемыми социальными услугами.

В ходе анкетирования было опрошено **14 родителей.**

На вопрос «Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»? 14 чел. опрошенного дали положительный ответ на вопрос.

1. На вопрос о предоставлении социальной услуги - 100% (14 чел.) ответили, что получают социальные услуги бесплатно.

2. Все опрошенные 14 чел. (100%) получают социальные услуги на дому.

3. На вопрос «Удовлетворены ли Вы получаемыми услугами?» 14 чел. (100%) дали положительный результат.

4. Так же у респондентов на вопрос «Есть ли трудности при получении социальных услуг», все 14 чел. (100%) ответили отрицательно, следовательно, трудностей не было.

Анализ анкетирования позволяет сделать вывод о том, что получатели социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (100%) удовлетворены качеством предоставляемых сотрудниками Центра социальных услуг.