

ПРОТОКОЛ №5
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Областное казенное учреждение социального обслуживания населения системы социального обеспечения «Курский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Регион: Курская область

Адрес: 305038, г. Курск, ул. Краснознаменная, д. 20

Ф.И.О. руководителя: Нарыкова Ирина Николаевна

Контактный телефон: 8 (471 2) 34-34-80, 26-10-80

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		100 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		1

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По итогам независимой оценки качества организация набрала максимально возможный балл, недостатков и замечаний нет.